

TEFOP-1.5.3-16-2017-00121

"Humán szolgáltatások fejlesztése települések összefogásával"



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI



## Támogatás adatlapja

Alapadatok	
Pályázó neve:	HAJDÚHADHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Projekt megnevezése:	Humán szolgáltatások fejlesztése települések összefogásával
OP név:	EFOP
Pályázati kiírás megnevezése:	EFOP-1.5.3-16 - Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben - kedvezményezett térségek
Projekt helyszíne (régió):	Észak-Alföld
Projekt helyszíne (megye):	Hajdú-Bihar
Projekt helyszíne (település):	Hajdúhadház
Támogatási összeg:	495 733 145 Ft
Támogatás aránya:	100
Támogatási döntés dátuma:	2017.12.04
Forrás:	ESZA
Ország:	Magyarország
Beavatkozási kategória:	A foglalkoztatáshoz való hozzáférés megkönnyítése érdekében a társadalmi vállalkozói szellem, a társadalmi vállalkozásokba történő szakmai integráció és a szociális és szolidáris gazdaság előmozdítása, Egyéb, meg nem határozott szolgáltatások, Közigazgatás, Nem alkalmazható, Nem alkalmazható, Vissza nem térítendő támogatás
Uniós társfinanszírozási ráta:	84,999995 - ESZA
Projekt összköltség:	495 733 145 Ft

## PROJEKT ÖSSZEFOGLALÁSA

**Konzorciumvezető:** Hajdúhadház Város Önkormányzata

Cím: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

E-mail: [efop153@hajduhadhaz.hu](mailto:efop153@hajduhadhaz.hu)

Honlap: <http://www.hajduhadhaz.hu/>



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



A projekt célja a közszolgáltatások minőségi fejlesztését és hozzáférhetőségének javítása. A cél elérését a kedvezményezett járáskor besorolásáról szóló 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet szerinti kedvezményezett járáskorban érintett települési önkormányzatok (Hajdúhadház Város Önkormányzata, Létavértes Városi Önkormányzat, Téglás Város Önkormányzata, Bocskaiert Község Önkormányzata, Újléta Község Önkormányzata), a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat együttműködésével tervezi megvalósítani jelen Felhívásban foglalt feltételek mentén. A konzorciumi tag települések lakosságának összlétszáma 30542 fő (Adatok: KSH-Helyiségnévtár 2016.01.01 lakónépesség száma: Hajdúhadház 12724fő, Létavértes 7061fő, Téglás 6406fő, Bocskaiert 3192fő, Újléta 1134fő).

A 36 hónapra tervezett képzések és programok hozzájárulnak a területi különbségek csökkentéséhez a humán közszolgáltatások tekintetében, a társadalmi felzárkózás folyamatához. A minőségi közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával, a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok felzárkózásához, a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának javításával munkaerő-piaci helyzetük erősítéséhez. Az egyes közszolgáltatások minőségének és hatékonyságának fejlesztéséhez, ágazatközi együttműködések, integrált megoldások kialakításához, az országosan homogén szolgáltatások differenciálásához. A támogatási kérelemben résztvevő települések helyi esélyegyenlőségi programjaikban (HEP), az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének javítása érdekében tervezett intézkedések megvalósításának végrehajtása, kiegészítve, illetve megerősítve az egyéb humán ágazati fejlesztési programok által megfogalmazott célok elérését is.

Lehetőséget nyújt, a helyi szükségleteken és igényeken alapuló, a helyi közösségek által kialakított, a helyi társadalom fejlődését szolgáló szolgáltatások bevezetésére, fejlesztésére, a közszolgáltatások elérésére. A projekt összeállítása során törekedtünk a következő stratégiákhoz való illeszkedéséhez: a 1709/2015. (X. 5.) Korm. Határozat-ban foglaltakhoz, az Európa 2020 Stratégiához, a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiához, az „Egészséges Magyarországért 2014-2020” Egészségügyi Ágazati Stratégiához, az Integrált területi programhoz és a Duna Régió Stratégiához. (DRS). A projekt célcsoportja, a hátrányos helyzetű, aktív korú lakosság, a fiatalok lakosság, az idősek a helyi közszolgáltatásban dolgozók illetve a potenciális alkalmazottak, továbbá nemzetiségek, etnikumok. A társadalmi együttélés, felzárkózás, közösségfejlesztés tekintetében célcsoportként jelenik meg adott projekt hatóterületén élő teljes lakosság.

A projekt során valamennyi a Felhívás 3.1.1 pontjában felsorolt önállóan támogatható tevékenység megvalósítása tervezett:

1. A humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása:

- Az igényfelmérés részeként beazonosításra került és megfelelően alátámasztott szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása;
- Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása.



**Tevékenységek:**

A fejlesztendő célcsoport egészségügyi szakdolgozók, szociális szférába kapcsolódó dolgozók, illetve a potenciális alkalmazottak igényfelmérése, a képzési szükséglet meghatározása; A szakemberek munkáját népszerűsítő rendezvény, workshopok a projektidőszak alatt rendszeresen; Szociális asszisztens képzés (3511 Szociális segítő); Alkalmazott számítástechnika (ECDL); Szaktudás hiány enyhítését célzó jelleggel tanácsadások a humán közszolgáltatók részére: Képzések, tanácsadások megvalósítása az alábbi témákban: folyamattervezés, munkafolyamatok,-munkakörök sztereotípiázása, új típusú munkakörök tervezése, a szükséges humán erőforrás átképzése, működési folyamattérkép készítése; Család és gyermekjóléti preventív programok pl: szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, deviánsok kezelése, szocializációjának erősítése (1 program legalább 4 foglalkozásból áll); Egyéni fejlesztési tervek elkészítése (legalább 300 db).

2. A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás-csomagok kialakítása, megerősítése:

A --- Egyéni kompetenciák felmérése (egyéni kérdőívvezetés, annak kiértékelése a célcsoport taggal együtt); B

-- Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek;

B -- Diákszövetség működése;

C -- Csoportmunkában történő tanácsadás mentorok vezetésével, települési szakemberek bevonásával és a mentorok aktív közreműködésével;

C -- Csoportmunkában történő tanácsadás mentorok vezetésével, települési szakemberek bevonásával és a mentorok aktív közreműködésével;

2.A -- Mentorok alkalmazása -minden településen 1 fő;

E és F --- Tanácsadások az egyéni fejlesztési tervek alapján: álláskeresői technikái, életvezetési tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, pályaorientációs tanácsadás a fiataloknak, pszichoszociális tanácsadás, pénzügyi tanácsadás -Minden településen a család és gyermekjóléti szolgálat egyik munkatársa vezeti egyéni és csoportos formában! (Klub foglalkozás keretein belül); min. 3 db képzési tematika kidolgozása a következő tevékenységhez: 2.A -- Tanácsadások a NEM egyéni fejlesztési tervek alapján érkezőknek a lakosságból igény szerint: álláskeresői technikái, életvezetési tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, pályaorientációs tanácsadás a fiataloknak, pszichoszociális tanácsadás;

Egészségnevelési és egészségfejlesztési programok, egész napos egészségnap rendezése évente több alkalommal (pl: egyszerre több szűrővizsgálat elvégzésének lehetősége: látásvizsgálat, ortopéd vizsgálat, stresszmérés stb.);

Szemléletformáló képzések a térség potenciális munkáltatói számára (pl: Esélyegyenlőség és diszkrimináció a munkaerőpiacon - ismeretek és kompetenciák fejlesztése, Munkajog és a hagyományos és alternatív foglalkoztatási formák); Hegesztő, Festő, mázó, föld munkagépkészítő, képzés vagy más területi igénynek megfelelő képzés; Innovatív program kidolgozása mélyszegénységben élők helyzetének komplex módon





történő javítására (pl: személyre szabott

állásinterjúra való felkészítése /motivációs levél és önéletrajz közös megírása/, tudatos szempontú családi kassza program megvalósítása, saját kiskert kialakítása a kevesebb vásárlás érdekében ...)

3. A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése: Közösségszervező alkalmazása minden településen; Közösségi programok minden településen a már adott közösségi tereken (pl: könyvtár, műv.ház, stb.)

Helyi Fiatalok Klubja elnevezésű közösség kialakítása minden településen, ahol tematikus klubfoglalkozások valósulnak meg (folyamatos tájékoztatás a fiatalokat érintő képzési, tanulási, ösztöndíj, foglalkoztatás, lakhatási lehetőségekről); Helyi Fiatalok Klubjában Szívességbank létrehozása a fiatalok körében, melynek célja a helyi idősek, rászorulóknak segítése (pl: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ház körüli teendőkből való aktív segítség); 3. pont 2. bekezdés --- Felmérés a konzorciumi tagok közötti együttműködés erősítése céljából (szakmai koncepció kidolgozása a fiatalok lehetőségeiről több ágazat érintésével); Közösségi egészségfejlesztési programok (pl: öregfiúk focikupája, ping-pong verseny, egyéb egészségügyi programok, egészségnapok, kihívás napja "challengeday" szervezése); Sport táborok a fiatalok részére, záró rendezvényként verseny a települések között; "Bringa-túra" közlekedésbiztonsági nap kerékpárosoknak, EGÉSZSÉGEXPO, "Mi van a tudóban ?!" -cserélj cigit almára, ÉLETmód tábor; Sportantropometriai vizsgálat; Települési ösztöndíj lehetőségek kialakítása a középiskolai oktatásban és felsőoktatásban tanuló fiatalok részére.

4. A települési/térségi életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása: Polgárőrség munkájának segítése (lakossági bejelentéseket kezelő mobil applikáció kidolgozása jelzőrendszer jelleggel); Az új rendszer működését bemutató oktatás a polgárőrök részére, és külön a lakosság részére; 5 településenként 5 db szolgálati mobiltelefon beszerzése; Hulladékkezelés, szemétszedési akciók szervezése; Szakmai vezető alkalmazása; Akadálymentes honlap minden településen.

A fentiekben bemutatott tevékenységeken túl a 3.1.2.2 I. Beruházások (eszközbeszerzés),

III. A kultúrák közötti párbeszéd erősítése és a IV. A szolgáltatások elérhetővé tétele érdekében, valamint a munkába járás, ezen keresztül a munkavállalás elősegítése érdekében a helyi közösségi közlekedés szervezése valósul meg: informatikai eszközök + képzéshez kapcsolódó eszközök beszerzése; "Roma nap"; A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának növelése, aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése, integrált foglalkoztathatóságot támogató rendszer kialakítása.

Legfontosabb tervezett tevékenységek: 1. A bevont településeken rendelkezésre álló humán szakemberek felmérése, szakemberhiányos területek beazonosítása.

2. Akár OKJ-s képzések a humán közszolgáltatásban dolgozóknak (pl: Kulcskompetenciák fejlesztése és Digitális kompetencia fejlesztése)



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020



### 3. Szakmai műhelyek, workshopok

szervezése; 4. Hasznos programok pl: tudatos pénzügyi magatartásra, és ökotudatosságra nevelő programok; alap és kulcskompetenciák fejlesztése korcsoportonként; digitális kompetencia fejlesztése a 14-24 éveseknek; szünidei tematikus programok (táborok szervezése; egészségügyi ismeretek fejlesztése; ösztöndíjrendszer kidolgozása, etc. A tervezett képzések és programok külső szakemberek és belső munkatársak segítségével valósulnak meg, figyelembe véve a célcsoport igényeit. A támogatást igénylő, konzorciumvezető Hajdúhadház Város Önkormányzata rendelkezik a projekt sikeres végrehajtása érdekében szükséges humán erőforrásokkal és szakmai tapasztalatokkal. A képzések, tréningek, programok célcsoportjai a feltárt hiányosságok és szükségletek alapján, helyi igényekhez illeszkedve kerültek meghatározásra. A projekt hosszú távú hasznosulása és az eredmények fenntarthatósága biztosított. A tervezett programok figyelembe veszik a helyi sajátosságokat, igényeket pl: gyermekek és szülők bevonása a programokba, a HH és HHH gyermekek esélyegyenlőségének érdekében ösztöndíjrendszer kialakítása. A tervezett tevékenységek hozzájárulnak a vállalt indikátorértékek és szakmai irányszámok megvalósulásához és az eredmények fenntartásához. A projekt költségvetése az értéket a pénzért elv alapján ár-érték arányosan, a valós piaci árak figyelembe vételével készült. A belső költségarányok kialakítása és a tervezett költségek a felhívás előírásainak, az elszámolhatósági követelményeknek megfelelően kerültek meghatározásra. A projekt minden eleme az esélyegyenlőségi és környezeti fenntarthatósági szempontok figyelembe vételével került tervezésre, melyekre a megvalósítás során is kötelező érvényűek minden konzorciumi tagra vonatkozóan. A fejlesztés hozzájárul a Kormány által elfogadott Nemzeti Térségfejlesztési Programok közül a Hajdú-Bihar megyei Területfejlesztési Program 2014-2020 alábbi prioritásaihoz: 5. Inteligens társadalom, 6. Egészség és gondoskodó társadalom, 8. Élhető vidék – élhető települések. A projekt kapcsolódik a TOP-ban megvalósuló infrastrukturális fejlesztésekhez, mivel Újléta támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-1.4.1-15 A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével elnevezésű felhívásra, melyekben az óvodák és bölcsődék infrastrukturális fejlesztése (építés és eszközbeszerzés) tervezett.

**Konzorciumvezető: Hajdúhadház Város Önkormányzata**

Cím: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

E-mail: [efop153@hajduhadhaz.hu](mailto:efop153@hajduhadhaz.hu)Honlap: <http://www.hajduhadhaz.hu/>MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



A projekt **specifikus céljai** a Felhívás céljaival összhangban:

1. A humán közszolgáltatások szakember- ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása
2. A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás- csomagok kialakítása, megerősítése
3. A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése
4. A települési/térségi életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása
5. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának növelése, aktív munkaerő- piaci eszközben való részesedésének és munkaerő- piacon való megjelenésének elősegítése, integrált foglalkoztathatóságot támogató rendszer kialakítása
6. A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos értékközvetítés támogatása
7. A kultúrák közötti párbeszéd erősítése
8. A szolgáltatások elérhetővé tétele érdekében, valamint a munkába járás, ezen keresztül a munkavállalás elősegítése érdekében a helyi közösségi közlekedés szervezése

A projekt **stratégiai célja** a konzorciumi tagok településein:

1. A humán szolgáltatások fejlesztése, melyek hozzájárulnak a szolgáltatáshiányos térségek számának csökkentéséhez, és valós helyi problémákra reagálva, célzott szolgáltatási eszközök bevezetése által segítenek kiküszöbölni a területi kapacitáshiányokból adódó problémákat.
2. A felmérés alapján a humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző programok megvalósítása.
3. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítése, munkaerő-piaci eszközben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése.
4. A helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítése.
5. A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása.
6. Kultúrák közötti párbeszéd erősítése. A specifikus célokhoz betervezésre került tevékenységek, helyi igények alapján kerültek összeállításra, figyelembe véve a települési és térségi fejlesztési dokumentumokban foglaltakat. Azokkal összhangban van és hozzájárul az érintett dokumentumokban foglalt fejlesztési célokhoz is.

A támogató döntés 2017.12.04-én érkezett meg.

Támogatási szerződés aláírására a nyertes Konzorciumi tagok és a Közreműködő szervezet között 2018. május 11-én került sor.

**Konzorciumvezető: Hajdúhadház Város Önkormányzata**

Cím: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

E-mail: [efop153@hajduhadhaz.hu](mailto:efop153@hajduhadhaz.hu)

Honlap: <http://www.hajduhadhaz.hu/>





TEFOP-1.5.3-16-2017-00121

"Humán szolgáltatások fejlesztése települések összefogásával"



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI



Megvalósítás kezdete:	2018.06.01
Megvalósítás vége:	2021.12.31

**További linkek:**

[https://www.palyazat.gov.hu/tamogatott\\_projektkereso](https://www.palyazat.gov.hu/tamogatott_projektkereso)

<https://www.palyazat.gov.hu/efop-153-16-humn-szolglatsok-fejlesztse-trsgei-szemletben-kedvezmnyezett-trsgek>

Miniszterelnökség Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 1 896-0000

E-mail: <http://palyazat.gov.hu/eugyfelszolgalat>

Honlap: <http://palyazat.szechenyi2020.hu/>

**Konzorciumvezető: Hajdúhadház Város Önkormányzata**

Cím: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

E-mail: [efop153@hajduhadhaz.hu](mailto:efop153@hajduhadhaz.hu)

Honlap: <http://www.hajduhadhaz.hu/>



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE